

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ADVERTENCIA LEGAL**

**Octubre 2023**

### **Términos y condiciones generales de acceso y visita**

Productos Roche S.A. (en adelante, "Roche") ofrece el acceso y/o visita al Sitio Web "Diálogo Roche" (en adelante denominado el "Sitio") de conformidad con estos términos y condiciones de Uso. El Sitio contiene información educativa desarrollada por Roche sobre eventos médicos, contenido actualizado en patologías (videos, presentaciones, artículos, infografías, podcast), congresos y webinars e información sobre producto dirigida a profesionales de la salud. La información contenida en este Sitio es desarrollada con un fin exclusivamente educativo y en ningún momento reemplaza la consulta médica, ni puede considerarse un diagnóstico o evaluación médica. Antes de tomar cualquier tipo de decisión o acción relacionada a cualquier contenido incluido en este Sitio, Usted debe consultar a su médico para obtener mayor información. Este Sitio se ha diseñado con la asesoría y participación de especialistas, sin embargo esta información no reemplaza ni suple la opinión del médico tratante. Para mayor información sobre el tratamiento es necesario que el paciente consulte con su médico tratante.

El uso del Sitio implica la adhesión plena y sin reservas de los usuarios a todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en los presentes términos y condiciones, por lo que, si Ud. no acepta en forma estos términos y condiciones, le solicitamos que no avance en el acceso y visita de este Sitio. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados en este Sitio o desde que sean notificados a los usuarios por cualquier medio, lo que ocurra primero, por lo que le sugerimos que cada vez que acceda a este Sitio consulte los términos y condiciones de uso.

Toda la información contenida en este Sitio, en ninguna forma pretende proporcionar una respuesta o solución a los problemas de salud de las personas incluyendo, pero no limitado al diagnóstico, tratamiento y formas de prescribir, por lo que se recomienda que todo

y cualquier paciente siempre sea atendido y tratado directamente por un especialista de la salud. Cada persona debe consultar a su médico respecto de cualquier duda que pueda tener sobre algún padecimiento y sobre todo antes de decidirse sobre algún tratamiento en particular el cual no debe ser tomado sin la previa recomendación y estricta supervisión del médico que atienda el caso específico.

La información del Sitio está dirigida exclusivamente a personas que residan en Colombia.

### **Menores**

Este Sitio no está diseñado o previsto para el uso de menores de 18 años. Conscientemente no recolectamos cualquier tipo de Datos Personales en este Sitio de cualquier persona menor de 18 años sin el consentimiento previo, verificable de un padre/madre o tutor. Tal padre/madre o tutor puede tener el derecho, por solicitud, de visualizar la información proporcionada por el niño, actualizar, eliminar la misma. Más aún, todos los menores deben buscar el permiso de su padre/madre o tutor antes de usar o divulgar cualquier tipo de Datos Personales en este Sitio o recurso en línea. En el caso en que identifiquemos que se ha recolectado información de un menor sin obtener su consentimiento.

### **Exclusión de responsabilidad y garantías de Roche**

Roche no garantiza la disponibilidad y/o continuidad del funcionamiento de este Sitio. Roche excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este Sitio o de alguna de sus secciones, y no garantiza Roche el acceso y su uso continuado o ininterrumpido de este Sitio debido a fallas del sistema, servidor o Internet o cualquier otra circunstancia. Todos los usuarios aceptan que el acceso a este Sitio, así como a otros a los que se acceda a través de éste y el uso de la información contenida en ellos es a su propio riesgo. Ni Roche ni ninguna otra persona o entidad involucrada en la creación, producción o publicación de este Sitio o de cualquier otro Sitio Web accesible a través del mismo, serán responsables en manera alguna ni responderán ante acciones por daños o perjuicios derivados del uso o

imposibilidad de uso de este Sitio o de cualquier otro Sitio Web accesible a través de éste -ya sea que tales daños o perjuicios sean directos, indirectos, mediatos, inmediatos, eventuales, incidentales o consecuentes-, así como tampoco por cualquier error, omisión, retraso o desactualización en el contenido de los mismos, lo anterior de conformidad con la ley aplicable. Cada usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Roche y/o este Sitio pudieran sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, y las cuales se compromete a cumplir al aceptar los presentes términos y condiciones.

Roche, así como cualquier empresa matriz, filial, subsidiaria y vinculada de Roche no se hacen responsables en forma alguna del contenido y uso del Sitio, o sobre decisiones o acciones tomadas con base al contenido de la información contenida en este, y la misma no se puede tomar en forma alguna como consejo final o específico o médico de Roche, ya que las condiciones particulares al caso al que pretenda ser aplicada pueden cambiar o ser diferentes, y siempre deberán ser consultadas con un profesional de la salud. Todo uso y/o aplicación de la información contenida en este Sitio será de la exclusiva responsabilidad de quien aplique dicha información. Los usuarios no deberán utilizar la información contenida en este Sitio para diagnosticar o tratar una enfermedad o problema de salud, ya que esta información no puede, en modo alguno, sustituir el asesoramiento, diagnóstico, indicación o consejo profesional de un médico o profesional calificado. Por favor, consulte a su médico ante cualquier duda o preocupación que pudiera tener con relación a su condición y/o estado de salud.

La información suministrada en este Sitio no constituye ni una oferta ni una solicitud, asesoramiento, consejo o sugerencia para la compra, disposición, comercialización o cualquier clase de transacción sobre acciones, títulos o valores de Roche. Los interesados no deben basarse en la información publicada en este Sitio para sus decisiones de inversión.

Asimismo, los usuarios declaran conocer y asumir los riesgos propios del uso de internet y del Sitio, incluyendo los riesgos de daños al software y hardware de los usuarios debido a la eventual presencia en este Sitio, o en otros vinculados al mismo, de virus u otros

elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático. Roche excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o de otros elementos lesivos en este Sitio. Roche se reserva el derecho, a su discreción, en cualquier momento y por la razón que estime conveniente, de actualizar, cancelar, eliminar publicaciones, y/o de cualquier forma modificar en todo momento el contenido total o parcial de dicha información, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna, en consecuencia cualquiera de tales cambios a estos términos y condiciones se refleja en este Sitio. Roche recomienda que usted revise estos términos y condiciones regularmente para estar enterado de cualquier tipo de cambios que lo puedan afectar. La fecha en la cual se hayan revisado y/o ajustado estos términos y condiciones por última vez se ubica en la parte superior de este documento.

El Usuario del Sitio declara y garantiza que reconoce que al navegar en el Sitio y/o usar el mismo, acepta estos términos y condiciones de uso y por lo tanto quedará legalmente obligado por este contenido una vez que descargue, instale y/o utilice el Sitio.

En consecuencia, el Usuario del Sitio tiene la obligación de leer los presentes términos y condiciones de manera previa al uso y/o acceso al Sitio por lo que el Usuario reconoce, entiende y acepta de manera integral el presente contenido.. Si no acepta los presente términos y condiciones implica que el Usuario no podrá utilizar Sitio, por lo que deberá abstenerse de ingresar al Sitio. El Usuario es responsable de realizar todos los arreglos necesarios para poder tener acceso al Sitio, y de contar con la conexión adecuada para tal fin.

### **Enlaces Terceros**

Este Sitio puede incluir enlaces a páginas web de terceros, así como a complementos y/o aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces, o habilitar esas conexiones Usted puede permitir a terceras partes que recolecten o compartan datos acerca de Usted. Nosotros no controlamos estas páginas web de terceras partes y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando usted deja nuestro Sitio, lo invitamos a que lea la política de privacidad de cada página web que visite, así como los

términos y condiciones aplicables a dicho sitio web de terceros.

En consecuencia, de conformidad con la regulación aplicable, Roche no se responsabiliza ni responderá por los daños y perjuicios, ya sean actuales o eventuales, materiales o morales, directos o indirectos, que sufrieren los usuarios y que se derivaran de la información contenida en tales sitios web de terceros o de la relación que los Usuarios pudieren entablar con terceros cuyos servicios hayan sido publicados en este Sitio, Roche no se responsabiliza por cualquier error, omisión, contenido o uso de los sitios o páginas que se encuentren ligados a este Sitio, siendo que el Usuario al ingresar a estos sitios web de terceros acepta que será bajo su propia responsabilidad. Así mismo, el único propósito de que el Usuario pueda hacer vínculo con otros sitios de interés o relacionados con el tema al cual esté accediendo, es únicamente para brindar un acceso más eficiente a otras fuentes de información sobre la materia, pero de ninguna manera presupone que exista alguna clase de sugerencia, invitación o recomendación para la visita de los lugares de destino o ninguna clase de vínculo o asociación entre Roche y tales sitios web de terceros.

### **Reporte de Eventos Adversos**

Roche informa que este Sitio no pretende, ni se encuentra diseñado para ser utilizado por los Usuarios con el fin de reportar cualquier evento o incidente adverso que ocurra respecto de un producto farmacéutico o dispositivo médico de Roche que tenga o no una relación causal con un tratamiento. En caso de que algún Usuario desee comunicar un Evento o Incidente Adverso, deberá dirigir su comunicación a: [colombia.farmacovigilancia@roche.com](mailto:colombia.farmacovigilancia@roche.com)

### **Aviso de Privacidad**

Roche está comprometida con la protección de la privacidad de la información personal de los Usuarios de este Sitio. Los Usuarios ingresan su información de manera voluntaria y en consideración a las características del Sitio, bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberán ser mayores de edad y residentes de Colombia, en el caso de ser menores de edad se aplicará lo referido en la sección "Menores" de estos términos y condiciones.

Este Aviso de Privacidad señala los tipos de información personal que Roche puede recolectar; los medios por los cuales Roche puede recolectar, usar o compartir su información personal; los pasos que Roche toma para proteger su información personal; y las opciones que se le proporcionan con respecto al uso de su información personal.

Para los propósitos de este Aviso de Privacidad, "Datos Personales" es cualquier información por la cual Usted se puede identificar individualmente tanto directa como indirectamente, incluyendo, pero no limitada a, su nombre, dirección y dirección de correo electrónico, y en general la información que Usted nos proporcione en su interacción en el Sitio.

Al registrarse usted autoriza a Roche sus filiales o subsidiarias para que guarde y administre sus datos personales con el fin de contactarlo periódicamente, conforme a la Autorización para El Tratamiento de Datos Personales que usted ha dado a Roche. Recuerde que Roche sólo compartirá su información con los encargados del manejo de sus base de datos, y para las finalidades por Usted autorizadas.

En el evento que se le proporcione un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de los procedimientos de seguridad, el Usuario reconoce y entiende que debe realizar el tratamiento de la mencionada información de manera confidencial y no debe divulgarla a ningún tercero, y no debe autorizar a ninguna otra persona para que acceda o utilice el Sitio en su nombre. El Usuario es responsable de todas las actividades que tengan lugar en su cuenta.

En cualquier momento Roche podrá inhabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña para realizar el uso del Sitio ya sea escogida por el Usuario o asignada por Roche, si bajo el concepto de Roche el Usuario no cumplió con alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Quien diligencia el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de Roche, sus filiales o subsidiarias extranjeras, de conformidad con la autorización otorgada. Los Usuarios podrán abstenerse de dar respuesta acerca de datos

sensibles, así como a proporcionar datos de niñas, niñas y adolescentes. Los usuarios tienen derecho en todo momento y de manera gratuita a conocer, actualizar, corregir o solicitar que se elimine su información personal de las bases de datos de Roche a través del correo electrónico [colombia.compliance@roche.com](mailto:colombia.compliance@roche.com) de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y la Política de Privacidad que está a su disposición en el sitio web <https://www.roche.com.co/es/politica-new.html>

### **Cookies y tecnologías similares**

Un 'cookie' es realmente un archivo que nuestro servidor web o el servidor web de uno de nuestros proveedores de servicio o socios de tercera parte puede enviar a su computador cuando Usted accede a uno de nuestros sitios. Este archivo luego se almacena en su computador.

Nuestro portal solo usa Almacenamiento Local HTML5 para soportar a los usuarios en el ingreso al portal y permitirles que visualicen el sitio.

Nuestro Sitio y recursos en línea también pueden recoger otra información básica acerca de Usted que no lo/a puede identificar directamente a Usted, pero que pueden corresponder a Usted o a un dispositivo en particular. Usamos alguna de esta información para permitir a nuestras páginas web que corran, como también que aprendan más acerca de cómo nuestras páginas web y recursos en línea son usados y para mejorar y administrar de otra manera el sitio. También usamos esta información para permitirnos entregar información adaptada a sus intereses y preferencias, basadas en su uso del Sitio. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP asignada a su computador por su proveedor de servicio de internet.

Ciertos buscadores web y otros programas pueden ser usados para señalar sus preferencias a Roche acerca de cómo o si Roche o terceras partes pueden recolectar información acerca de sus actividades en línea. Actualmente, Roche no responde a tales señales.

### **Seguridad de Datos**

Roche y sus proveedores de servicio y socios de colaboración realizarán las acciones

razonables para proteger los Datos Personales a los que accedemos o que recibimos a través de este Sitio, de la pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, Roche no otorga garantía en cuanto a la seguridad de sus Datos Personales.. Roche limita su responsabilidad hasta la extensión completa permitida por la ley derivada de , la pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de sus datos personales.. Recomendamos que Usted tome cualquier tipo de precauciones disponibles para proteger los Datos Personales que Usted suministra en este Sitio.

### **Legislación y jurisdicción aplicables**

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación vigente en Colombia.

En caso de que surja cualquier diferencia, reclamación, o disputa o controversia, que se relacione con el uso, desempeño, contenido, interpretación, alcance o ejecución de estos términos y condiciones, se resolverán en primera instancia mediante negociaciones de buena fe entre las partes. Si las partes no llegan a un acuerdo, las controversias, reclamaciones o disputas serán resueltas por los Tribunales Ordinarios de Bogotá D.C., y se renuncia de manera expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiera corresponder.

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna estipulación de estos términos y condiciones no es válida, dicha estipulación se reformará de manera que se aproxime lo más posible a lo que las partes deseen y todas las demás estipulaciones seguirán efectivas y vigentes.

### **Periodo de Retención / Almacenamiento de sus Datos Personales**

La extensión de tiempo en la cual almacenaremos sus Datos Personales que usted proporciona a través de este Sitio diferirá dependiendo del propósito para el cual hemos recolectado y se están procesando sus datos, según la autorización por Usted otorgada. En la mayoría de los casos, mantendremos los datos durante tres (3) años a continuación de nuestra última interacción con usted. Sin embargo, podremos mantener sus datos por un periodo de tiempo más largo

si las finalidades por las que se recolectaron continúan vigentes o si es requerido por ley mantener sus datos, por ejemplo, en el caso en que usted realice un reporte de farmacovigilancia, de conformidad con lo referido en estos Términos y Condiciones, dichos datos se mantendrán por un mínimo de 10 años después del retiro del producto en el último país donde se comercializó el producto.

### **Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos así como el diseño de este Sitio son de propiedad exclusiva de Roche y/o de terceras personas que han autorizado su publicación y/o utilización en este Sitio; asimismo todos los nombres de los productos y los logos de Roche son marca registrada y están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. Cualquier reproducción, retransmisión u otro uso no expresamente autorizado, está estrictamente prohibido por la ley y hará pasible al infractor de las sanciones previstas en la misma.

©COPYRIGHT, DERECHOS RESERVADOS.  
PROHIBIDA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION DE SU TITULAR.